

Místo nehody je označené a zajištěné. Obhlédli jste situaci, víte, kolik je zraněných a jak vážně. Je čas popadnout telefon a zavolat pomoc. Průzkum ve 14 evropských státech včetně Česka ukázal, že až 11 procent řidičů netuší, kam vlastně telefonovat. Polovina by vytočila jednotné evropské číslo tísňového volání 112, zbývajících skoro 40 procent národní linku zdravotnické záchranné služby.



Jak si zavolat pomoc



Foto: Asociace Záchraný kruh, www.tytozvladnes.cz

1 Zvolte správné číslo

Učí se to už děti v mateřské škole: záchranka 155, hasiči 150, policie 158. Anebo jednoduše celounijní bezplatná linka nouzového volání 112, na níž seženete všechny složky záchranného systému najednou (což je výhodné i ve chvíli, kdy přesně nevíte, koho všeho budete u neštěstí potřebovat). Po zvolení čísla 112 se operátor ozve v průměru do 10 sekund. Na linku se dá dovolat bez SIM karty, bez kreditu, je potřeba mít jen nabitý telefon a signál mobilního operátora. Dispečery lze kontaktovat i pomocí SMS.

2 Buďte klidní a věcní

Najděte si klidnější místo, odkud můžete telefonovat. Vytočte číslo a vyčkejte na spojení s operátorem. Dejte si telefon na hlasitý odposlech: jednak rozhovor uslyší víc lidí, kteří mohou současně pomáhat, jednak budete mít volné ruce. Nejdříve se představte (uvedte

jméno a příjmení) a následně nahlaste, co se stalo, kdy a kde. Je třeba udat přesnou adresu či alespoň popis lokality, kam má odborná pomoc dorazit (voláte-li odjinud, nezapomeňte to operátorovi sdělit, aby nedošlo k mýlce při případném zaměření polohy podle mobilního telefonu). „Dispečink je dále nutné informovat o počtu zraněných a o tom, v jakém stavu se nacházejí: zda jsou při vědomí a komunikují, jestli krvácejí, na co si stěžují...“ doplňuje Lukáš Hutta, výkonný manažer Asociace Záchraný kruh.

3 Varujte před komplikacemi

Uveďte také potenciální rizika: možnost výbuchu, požáru, úniku nebezpečných látek... Nezapomeňte zmínit, jsou-li na trase nějaké komplikace, nebo je cesta k místu neprůjezdná. Stejně tak informujte o tom, že ke zraněným není přístup – například jsou zaklínění ve vozidle či se nacházejí

pod ním. Společně se záchrankou tak může na místo neštěstí vyrazit i technická pomoc, bez níž by záchrana nebyla možná.

4 Nezavěšujte hned

Zodpovězte případné otázky operátora a následujte jeho pokyny. „Do příjezdu pomoci musíte být pořád na příjmu. Zásadní chybou by bylo odložit, či dokonce vypnout telefon,“ upozorňuje Roman Budský, bezpečnostní expert z Platformy VIZE 0. Zavěste tedy až ve chvíli, kdy vás k tomu operátor vyzve. I potom ale nechte telefon volný pro další případnou komunikaci s tísňovou linkou. Pokud se situace na místě změní, vytočte ji znovu a dispečera o tom informujte.

Může se také stát, že událost už předtím někdo ohlásil, a tak vás operátor požádá pouze o dodatečné informace a ihned ukončí hovor, aby linka zůstala volná pro další tísňová volání. **(yzk)**

8-15

minut v Evropě trvá, než po oznámení dorazí záchranáři. Lidem se zástavou srdce či s dýchacími potížemi přitom už po čtyřech minutách začínají odumírat první mozkové buňky. Laická pomoc je proto zásadní. Každá minuta váhání snižuje šanci na záchranu o 10 procent.

pamatujte si

Přestože emoce pracují, snažte se s operátory záchranné linky mluvit klidně, věcně, stručně a podávat přesné informace. Zůstaňte na příjmu, dokud pomoc nedorazí.

rada lékaře

„Chcete-li zavolat zdravotnickou záchrannou službu a máte chytrý telefon s aplikací Záchranka, stačí ji otevřít a stisknout po dobu tří sekund červené tlačítko. Telefon odešle nouzovou zprávu s vaší přesnou polohou a vytočí linku 155. Pokud nemáte datové připojení, nouzová zpráva se odešle formou šifrované SMS. Některé zdravotnické záchranné služby, například ta naše v Karlových Varech, se s vámi mohou propojit i videohovorem. Operátoři na lince 155 vidí situaci na místě a mohou lépe poradit s poskytováním první pomoci nebo s provedením resuscitace.“

MUDr. Jiří Smetana,
ředitel Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje

PŘÍŠTĚ
Jak zastavit
silné krvácení